



| رقم السياسة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | سياسة<br>التخطيط الإستراتيجي |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| AQC-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | رقم وتاريخ الإصدار |                              |
| 2/3/24/2022/2963<br>5/12/2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                              |
| رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                              |
| 4/(11/5/2023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                              |
| رقم قرار اعتماد مجلس العمداء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                              |
| 40/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                              |
| تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                              |
| 19/10/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                              |
| عدد الصفحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                              |
| 02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                              |
| إنجاز الخطة الاستراتيجية، وتنفيذها ومتابعتها ضمن إطارها الزمني، ووضع خطط التحسين بناءً على خطط التقييم الدورية، واستناداً إلى المقارنات المرجعية على مختلف المستويات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | <b>التعريف</b>               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تحديد آلية إعداد الخطة الاستراتيجية ومراجعتها وتحديثها.</li> <li>2. تحديد آلية إعداد خطط عمل سنوية لجميع جهات الجامعة، بما يضمن تحديد الأدوار لكل منها والتنسيق فيما بينها، وتحقيق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية وقيمتها الجوهرية.</li> <li>3. تحديد آلية لتحقيق ما تسعى له الجامعة مستقبلاً، بناءً على مكانتها الحالية وما تتميز به، بحيث ينتج عن ذلك خطط مستقبلية واستراتيجيات قابلة للقياس والتنفيذ، والذي يضمن فعالية الأداء والتحسين المستمر.</li> <li>4. تحديد آلية لضمان توافق الرؤية والرسالة والغايات والقيم للكليات والعمادات والدوائر والمراكز والمكاتب والوحدات الإدارية مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة.</li> <li>5. تحديد وسيلة لربط جميع إنجازات الجامعة بالخطة الاستراتيجية للجامعة لتحقيق غاياتها وأهدافها وتوجهاتها المستقبلية.</li> <li>6. تحديد آلية لقياس مدى تحقيق الجامعة لخطتها الاستراتيجية وتحديد نقاط القوة، والتطوير والتحسين عليها.</li> </ol> |                    | <b>الأهداف</b>               |
| مجالس الحاكمة في الجامعة، لجنة الخطة الاستراتيجية، اللجنة العليا للجودة، مركز الاعتماد وضمان الجودة (دائرة التخطيط الاستراتيجي)، جميع جهات الجامعة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | <b>المسؤولية</b>             |
| التشريعات النافذة في الجامعة الأردنية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | <b>التعليمات</b>             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إجراءات صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية)، رقم AQC-01-01.</li> <li>2. إجراءات تحديث وتطوير صياغة الخطة الاستراتيجية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية)، رقم AQC-01-02.</li> <li>3. إجراءات نشر وتعميم الخطة الاستراتيجية الخطة الاستراتيجية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف والخطة التشغيلية/ التنفيذية)، رقم AQC-01-03.</li> <li>4. إجراءات تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتقييم ومتابعة التنفيذ، رقم AQC-01-04.</li> <li>5. إجراءات التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT)، رقم AQC-01-05.</li> <li>6. إجراءات خطة إدارة المخاطر، رقم QC-01-06.</li> <li>7. إجراءات المقارنة المرجعية، رقم AQC-01-07.</li> <li>8. إجراءات حوكمة المبادرات، رقم AQC-01-08.</li> <li>9. إجراءات مساهمة العاملين في تحقيق أهداف خطة الجامعة الاستراتيجية، رقم AQC-01-09.</li> </ol>   |                    | <b>الإجراءات</b>             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. نموذج إعداد وإقرار الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف للجامعة، رقم AQC-01-01-01.</li> <li>2. نموذج إعداد وإقرار الرؤية والرسالة والأهداف لجهات الجامعة، رقم AQC-01-01-02.</li> <li>3. نموذج موائمة ما بين استراتيجياتها وجميع الاستراتيجيات والتوجهات الوطنية الحكومية ذات العلاقة، رقم AQC-01-01-03.</li> <li>4. نموذج أصحاب العلاقة ودراسة وتحليل احتياجاتهم وتوقعاتهم، رقم AQC-01-01-04.</li> <li>5. نموذج مصفوفة خطة التشغيل والتنفيذ، رقم AQC-01-01-05.</li> <li>6. نموذج تحديث صياغة وإقرار الرؤية والرسالة والقيم والغايات لجهات الجامعة، رقم AQC-01-02-01.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    | <b>النماذج</b>               |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>7. نموذج الخطة التنفيذية، رقم AQC-01-04-01.</p> <p>8. نموذج إقرار واعتماد الخطة التنفيذية، رقم AQC-01-04-02.</p> <p>9. نموذج خطة التحسين والتطوير للخطة التنفيذية، رقم AQC-01-04-03.</p> <p>10. نموذج تقييم الخطة التنفيذية، رقم AQC-01-04-04.</p> <p>11. نموذج التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية، رقم AQC-01-05-01.</p> <p>12. نموذج خطة إدارة المخاطر، رقم AQC-01-06-01.</p> <p>13. نموذج تقرير فاعلية الإجراءات المتخذة لتوجيه المخاطر، رقم AQC-01-06-02.</p> <p>14. نموذج المقارنة المرجعية، رقم AQC-01-07-01.</p> <p>15. نموذج حوكمة المبادرات، رقم AQC-01-08-01.</p> <p>16. نموذج مساهمة عضو هيئة التدريس في تحقيق أهداف خطة الجامعة الإستراتيجية، رقم AQC-01-09-01.</p> <p>17. نموذج مساهمة عضو الهيئة الإدارية في تحقيق أهداف خطة الجامعة الإستراتيجية، رقم AQC-01-09-02.</p> <p>18. نموذج قائمة بأسماء أعضاء هيئة التدريس المساهمين في تحقيق أهداف خطة الجامعة الإستراتيجية، رقم AQC-01-09-03.</p> <p>19. نموذج قائمة بأسماء أعضاء الإدارة المساهمين في تحقيق أهداف خطة الجامعة الإستراتيجية، رقم AQC-01-09-04.</p> <p>20. نموذج محضر اجتماع، رقم AQC-04-01-02.</p> <p>21. استبانة استطلاع الرأي لجمع البيانات النوعية.</p> <p>22. استبانة استطلاع الرأي لجمع البيانات الكمية.</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|